



## Renforcement de Capacités

Le développement des compétences est un objectif vital pour toute entreprise qui se veut performante et se positionner dans la durée. En effet dans un monde professionnel dynamique ou interfèrent les facteurs de d'innovation, de changement ; le capital humain est un vecteur de compétitivité. Conscient de cela KMT Groupe Consulting propose un large champ de formations qui couvre les besoins des sociétés.

1

### Tableau des séminaires

<b>Modules</b>	<b>Durée</b>
<b>Vente</b>	
Gestion de la clientèle	2 jours
Accueil client	2 jours
Négociation	2 jours
Gestion du Service après-vente	2 jours
<b>Efficacité Personnelle &amp; Professionnelle</b>	
Gestion des conflits interpersonnels	3 jours
Ethique professionnelle	2 jours
Gestion du stress	2 jours
Travail Collaboratif	2 jours
Gestion du temps et des priorités	2 jours
Productivité & Performance professionnelle	2 jours
L'affirmation de soi en milieu professionnel	2 jours
La gestion des émotions	1 jour
<b>Communication</b>	
Prise de parole en public – Techniques d'expression Orale	4 jours
Techniques de rédaction professionnelle	3 jours
Conduite de réunion	2 jours
<b>Management</b>	
Management de groupe / Gestion des équipes	3 jours
Management des Organisations	2 jours

Leadership des organisations	2 jours
Leadership – Management	2 jours
Instauration d'une culture d'entreprise	2 jours
Management de la performance	2 jours
Gestion des conflits	2 jours
<b>Comptabilité - Finance</b>	
Gestion de la fraude	2 jours
Choix des investissement	2 jours
Optimisation Fiscale	2 jours
<b>Droit</b>	
Gestion du contentieux et du recouvrement	2 jours
Rédaction et Audit de contrats	2 jours

### Services spéciaux

#### - **Team Building**

Il va vous permettre de créer une dynamique positive, de fédérer vos équipes autour d'un objectif commun mais aussi, in fine, des valeurs et de la stratégie de votre entreprise. Chaque session de team building répond généralement à plusieurs objectifs en termes de management :

- favoriser le partage d'expériences intenses et marquantes pour les salariés que vous cherchez à fédérer
- Apprendre à mieux se connaître
- Valoriser les individus
- Communiquer positivement
- Renforcer l'esprit d'équipe et la solidarité
- Lutter contre le stress
- Créer l'engagement des salariés à la politique de l'entreprise



### - Bilan de compétences

Le bilan de compétences est un dispositif individuel d'accompagnement visant à faciliter l'évolution professionnelle et éventuellement un projet de formation. Il permet d'analyser et de comprendre le parcours de l'individu en identifiant ses acquis et compétences, ses caractéristiques personnelles (valeurs, souhaits, aspirations), ses intérêts et motivations.

3